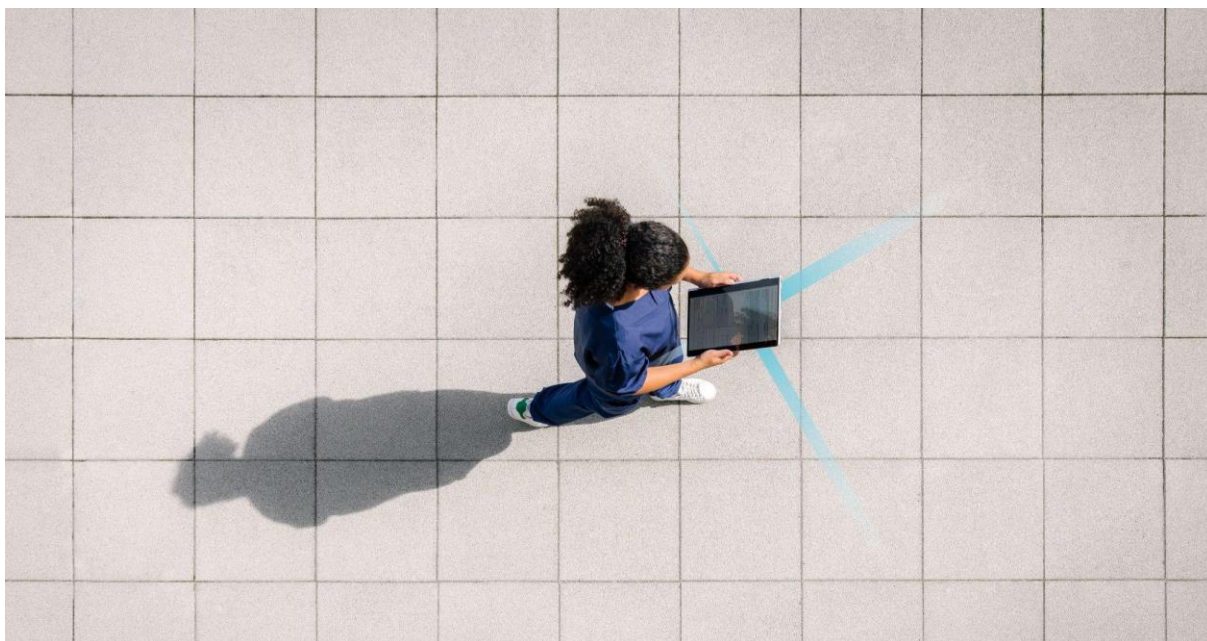




C-Specialist

Nieuwsbrief mei 2025

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	1
1. Wijziging schermovernames	2

1. Wijziging schermovernames

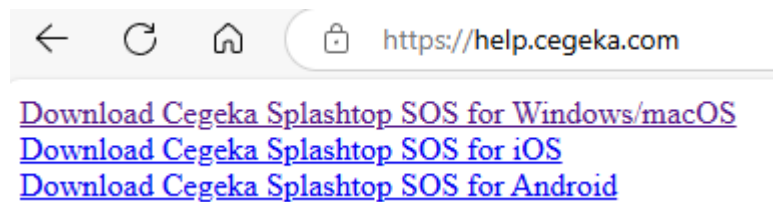
Vanaf juni 2025 zullen de schermovernames niet meer gebeuren via Bomgar maar wel via **Splashtop**.

Bij de volgende officiële versie zal de link van Bomgar op de hoofdpagina van Medibase/C-Specialist vervangen zijn door Splashtop.

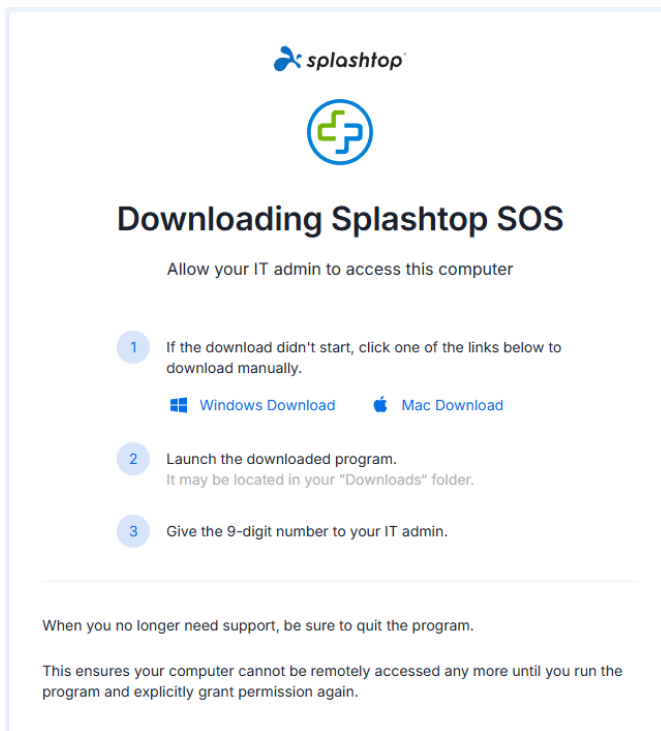
Om voorlopig verder te kunnen, kan u volgende stappen volgen om het scherm over te laten nemen:

U gaat naar help.cegeka.com

Vervolgens klikt u op de bovenste lijn: Download Cegeka Splashtop SOS for Windows/macOS

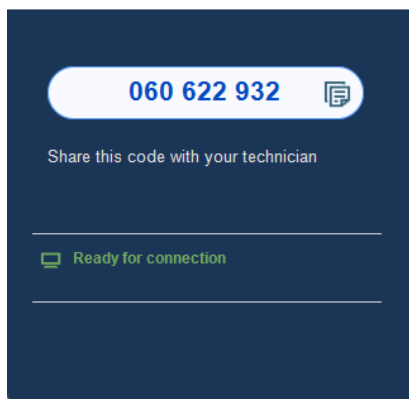
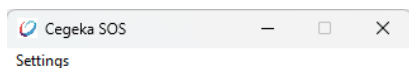


U krijgt vervolgens onderstaand scherm:



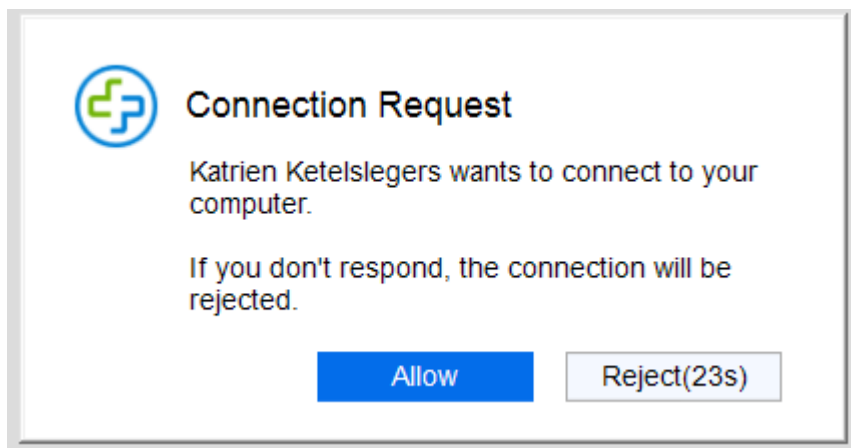
U kiest voor Windows of Mac en de download zal van start gaan.

U opent het gedownloade programma Splashtop.

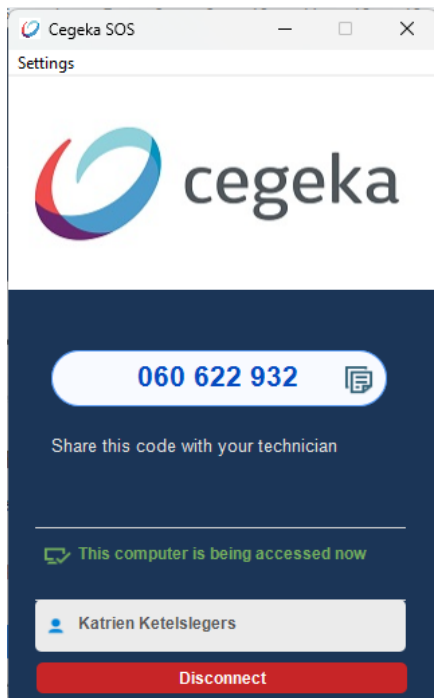


U krijgt een getal met 9 cijfers en deze kan u dan doorgeven aan degene die u aan de lijn heeft.

U klikt vervolgens op 'Allow'



Het scherm zal dan vervolgens worden geconnecteerd.



Om de schermovername af te sluiten klikt u op “Disconnect”.